



2020年10月吉日

お客様各位

コンカレント日本株式会社
〒111-0052 東京都台東区
柳橋 2-19-6
柳橋ファーストビル 4階

Data Physics 社製品 販売およびサポート終了のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

お客様各位におかれましては、加振制御コントローラとして、米国 Data Physics 社の「SignalStar (旧 iStar)」製品を長期間に渡ってご愛顧賜り、誠にありがとうございます。さてこの度、弊社および提携会社の事業方針変更に伴い、誠に勝手ながら、弊社は本製品および周辺機器の販売事業を、2020年9月末日をもって終了させていただきました。また保守サービスにつきましても、下記のスケジュールをもちまして終了することとなりました。

一部のお客様には、既に口頭でお知らせしておりますがここに改めまして、製品販売事業および修理等の保守サービス終了をお知らせする次第です。ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

敬具

記

Data Physics 社 SignalStar 製品 (旧 iStar 製品を含む)	
保守サービス受付期間	2021年6月30日まで

追記:

本件に関するご質問は、下記宛先の技術サポートサービス部または担当営業までお問合せくださいますようお願いいたします。

お問合せ先: Email tech@concurrent-rt.co.jp 電話 03-3864-5717